**Как распознать настоящее письмо от Госуслуг?**

**6 способов определить, что письмо точно пришло от Госуслуг**

**1. Отправитель письма — Госуслуги.**Письма всегда приходят с одного и того же адреса — no-reply@gosuslugi.ru. В строке «Отправитель» не указывают отделы или имена сотрудников.

**2. Ссылки ведут на официальный портал.**В письме могут предложить заполнить анкету или получить услугу. Если возникли сомнения, скопируйте и проверьте ссылку. Адрес сайта должен быть — [gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru/). Только так и без других дополнений к названию домена.

**3. Вас не просят вводить личные данные.**
Их указывают на портале — в личном кабинете и при подаче заявления на получение услуги. Если в письме нужно ввести СНИЛС и данные карты — это мошенники, а не Госуслуги.

**4. У вас не просят денег.**
Чтобы получить реальную господдержку, никогда не нужно оплачивать комиссии, доставку или обработку заявления. Все предложения о переводе денег в обмен на будущие выплаты — обман.

**5. Выплаты анонсированы официально.**
Госуслуги не предлагают поучаствовать в розыгрыше и лотерее. Если идет речь о господдержке, проверьте, есть ли такая информация на портале или государственных сайтах.

**6. Письмо пришло и на почту, и в личный кабинет.**
Важные письма о штрафах, компенсациях, судебных взысканиях приходят в личный кабинет. Их можно посмотреть в разделе «Госпочта». Если получили письмо на почту, проверьте ещё и личный кабинет.

Если есть сомнения по поводу письма, обратитесь в службу поддержки Госуслуг — по бесплатному номеру 8 800 100-70-10 или [в чате](https://www.gosuslugi.ru/feedback).